

# Zertifizierung „hum unternehmen“

für alle projektbezogenen Gegenstände an  
berufsbildenden Schulen



# hum unternehmen

## Ausgangssituation

In den Lehrplänen der humanberuflichen Schulen gibt es eine Reihe praxis- und projektbezogener Pflichtgegenstände, die dienstleistungs- und kundenorientierte Kompetenzen vermitteln.

Um die hohe Qualität des Unterrichts und der real umgesetzten Projekte zu bestätigen, wurde die Zertifizierung „hum unternehmen“ geschaffen.

**An der Zertifizierung können alle BMHS teilnehmen.**



# hum unternehmen

## „hum unternehmen“ steht für:

- ▶ Unternehmerisches Denken und Handeln
- ▶ Stärkung der betrieblichen Praxis
- ▶ verantwortungsbewusstes Handeln unter Beachtung ökonomischer, ökologischer und sozialer Gesichtspunkte
- ▶ Nachhaltigkeit
- ▶ Dienstleistungs- und Kundenorientierung (Service Design)
- ▶ Gründung und Führung eines eigenen Unternehmens
- ▶ verantwortungsvolle Haltung im Umgang mit Menschen eigener und anderer Kulturen, in multikulturellen Gesellschaften, Diversity-Management
- ▶ Vernetzung aller Unterrichtsgegenstände



## Vorteile der Zertifizierung:

- ▶ Wettbewerbsvorteil für den Standort
- ▶ Qualitätssicherung und Unterrichtsentwicklung
- ▶ Vorschlag für inhaltliche Strukturierung des Unterrichts
- ▶ Visualisierung der Planung, Gestaltung und Reflexion der betrieblichen Prozesse
- ▶ Zertifikat für den Unterricht bzw. Gegenstand sowie für einzelne Schülerinnen und Schüler

## Kriterienkatalog

Für die Zertifizierung sind Kriterien in folgenden Bereichen zu erfüllen:

- ▶ Geschäftsmodell (betriebliche Struktur, Zielsetzung, Jahresplanung)
  - ▶ Veranstaltung, reales Projekt
  - ▶ Anwendung von Marketingtools/Service-Design
  - ▶ Betriebliche Prozesse
  - ▶ Qualitätsmanagement und Reflexion
  - ▶ Dokumentation der Förderung von Social Skills
- (kompletter Kriterienkatalog siehe Beilage)

## Teilnahme

- ▶ Junior Companies, Übungsfirmen und Projektteams
- ▶ **Anmeldung per Email bis 1. Dezember 2023 an [birgit.wagner@bildung.gv.at](mailto:birgit.wagner@bildung.gv.at)**
- ▶ Nach der Anmeldung erhalten die Lehrenden über OneDrive einen Zugang zu good practice Beispielen (auch auf [www.hum.at](http://www.hum.at)) und einer Checkliste für die Erstellung der abzugebenden Unterlagen und eine Formatvorlage.
- ▶ Die erforderlichen **Unterlagen sind bis zum 17. Mai 2024 elektronisch abzugeben.**

## Zertifizierung

- ▶ Wie wird beurteilt?
  - ▶ Jedes vollständig erfüllte Kriterium erhält 3 Punkte.
  - ▶ Ein leichter Mangel bei einem Kriterium führt zu einem Abzug von 1 Punkt.
  - ▶ Ein schwerer Mangel bei einem Kriterium führt zu einem Abzug von 2 Punkten.
  - ▶ 18 Kriterien \* 3 Punkte = **54 Punkte**; das Zertifikat wird bis **max. 10 Punkten Abzug** vergeben.
  - ▶ Bei allen Kriterien muss etwas abgegeben werden!
  - ▶ Nachreichen von Unterlagen ist NICHT möglich
- ▶ Wie setzt sich die Jury zusammen?
  - ▶ Die Jury setzt sich aus Vertretern des BMBWF Abt I/12 und Lehrenden, welche die Zertifizierung „hum unternehmen“ entwickelt haben, zusammen.

hum unternehmen

## Kontakt und Information

HR Dir. Mag. Birgit Wagner  
Email: [birgit.wagner@bildung.gv.at](mailto:birgit.wagner@bildung.gv.at)  
Telefon: 0650 9248003

Mag. Kordula Gaiseder  
Email: [kordula.gaiseder@bildung.gv.at](mailto:kordula.gaiseder@bildung.gv.at)

Alle Unterlagen auf [www.hum.at](http://www.hum.at)

